

## PROGRAMME DE FORMATION

REF : HE.EA.01

## Formation Expertise d'Assuré — Initiation

Durée	14 jour(s) — 98 heures
Tarif	4000 € HT / personne
Tarif sur site	12000 € HT / groupe
Effectif	1 à 10 participants
Modalité	Mixte
Niveau requis	Intermédiaire
Délai d'accès	2 semaines
Lieu	Libourne et Gironde (33)
Formateur	David BERTRAND — Expert Bâtiment Indépendant

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Appréhender les différentes expertises d'assurance et leurs spécificités
2. Discerner les domaines et limites d'intervention de l'expert d'assuré
3. Identifier le rôle et la mission de l'expert d'assuré dans le processus de sinistre
4. Comprendre le déroulement complet d'une expertise d'assurance
5. Maîtriser la rédaction d'un rapport d'expertise conforme
6. Évaluer les dommages et chiffrer les réparations

### Jour 1 : Fondamentaux en droit immobilier

#### Le cadre juridique de l'immobilier

- Les régimes de propriété et de copropriété
- Les baux d'habitation et commerciaux
- Les servitudes et droits réels
- La responsabilité du propriétaire et de l'occupant

#### Le cadre juridique de la construction

- Les contrats de construction et marchés de travaux
- Les garanties légales : parfait achèvement, biennale, décennale
- La responsabilité des constructeurs
- La réception des ouvrages et ses effets juridiques

#### Le contrat d'assurance habitation

- Les différents types de contrats et leurs garanties
- Les exclusions et limites de garantie
- La déclaration de sinistre et les obligations de l'assuré
- L'indemnisation : principes et modalités de calcul

#### Panorama des expertises d'assurance

- Les différents types d'expertise : amiable, contradictoire, judiciaire
- Le rôle de l'expert d'assureur vs l'expert d'assuré
- Les conventions inter-compagnies (IRSI, CIDE-COP)
- La déontologie et les obligations de l'expert

#### Déroulement de l'expertise amiable

- La mise en œuvre de la procédure amiable
- Le contradictoire et les droits de l'assuré
- La négociation avec l'expert d'assureur
- Les recours en cas de désaccord

#### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

#### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

#### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

#### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

#### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

#### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

#### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

#### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

#### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

#### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

#### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 2 : Fondamentaux en droit de la construction

### Le cadre juridique de la construction

- Les contrats de construction et marchés de travaux
- Les garanties légales : parfait achèvement, biennale, décennale
- La responsabilité des constructeurs
- La réception des ouvrages et ses effets juridiques

### Le contrat d'assurance habitation

- Les différents types de contrats et leurs garanties
- Les exclusions et limites de garantie
- La déclaration de sinistre et les obligations de l'assuré
- L'indemnisation : principes et modalités de calcul

### Panorama des expertises d'assurance

- Les différents types d'expertise : amiable, contradictoire, judiciaire
- Le rôle de l'expert d'assureur vs l'expert d'assuré
- Les conventions inter-compagnies (IRSI, CIDE-COP)
- La déontologie et les obligations de l'expert

### Déroulement de l'expertise amiable

- La mise en œuvre de la procédure amiable
- Le contradictoire et les droits de l'assuré
- La négociation avec l'expert d'assureur
- Les recours en cas de désaccord

### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 3 : Assurances habit

### Le contrat d'assurance habitation

- Les différents types de contrats et leurs garanties
- Les exclusions et limites de garantie
- La déclaration de sinistre et les obligations de l'assuré
- L'indemnisation : principes et modalités de calcul

### Panorama des expertises d'assurance

- Les différents types d'expertise : amiable, contradictoire, judiciaire
- Le rôle de l'expert d'assureur vs l'expert d'assuré
- Les conventions inter-compagnies (IRSI, CIDE-COP)
- La déontologie et les obligations de l'expert

### Déroulement de l'expertise amiable

- La mise en œuvre de la procédure amiable
- Le contradictoire et les droits de l'assuré
- La négociation avec l'expert d'assureur
- Les recours en cas de désaccord

### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 4 : Les expertises d'assurance en bâtiment

### Panorama des expertises d'assurance

- Les différents types d'expertise : amiable, contradictoire, judiciaire
- Le rôle de l'expert d'assureur vs l'expert d'assuré
- Les conventions inter-compagnies (IRSI, CIDE-COP)
- La déontologie et les obligations de l'expert

### Déroulement de l'expertise amiable

- La mise en œuvre de la procédure amiable
- Le contradictoire et les droits de l'assuré
- La négociation avec l'expert d'assureur
- Les recours en cas de désaccord

### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 5 : Les modes d'expertise amiable

### Déroulement de l'expertise amiable

- La mise en œuvre de la procédure amiable
- Le contradictoire et les droits de l'assuré
- La négociation avec l'expert d'assureur
- Les recours en cas de désaccord

### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 6 : L'expertise de justice civile en bâtiment

### L'expertise judiciaire

- La demande d'expertise judiciaire : référé et fond
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Les dires et observations des parties
- Le rapport d'expertise et sa portée juridique

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 7 : Chronologie et processus des opérations d'expertise

### Le processus d'expertise pas à pas

- De la déclaration de sinistre à la clôture du dossier
- Les étapes clés et les délais à respecter
- La coordination avec les différents intervenants
- La gestion documentaire du dossier d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 8 : La réunion d'expertise

### Conduire et participer à une réunion d'expertise

- La préparation de la réunion d'expertise
- Le constat contradictoire des dommages
- La prise de notes et le relevé photographique
- Les techniques de négociation et de défense des intérêts de l'assuré

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 9 : Chiffrages en expertise

### Évaluation financière des dommages

- Les méthodes de chiffrage : valeur à neuf, valeur d'usage, vétusté
- L'utilisation des barèmes et bases de données de prix
- Le chiffrage des travaux de remise en état
- Les pertes indirectes et frais annexes

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 10 : Rédaction d'un rapport d'expertise

### Structurer et rédiger un rapport professionnel

- La structure type du rapport d'expertise d'assuré
- Les éléments factuels et les conclusions techniques
- L'argumentation juridique et technique
- Les annexes et pièces justificatives

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 11 : Expertise pénale et incendie (distanciel)

### Expertise pénale

- Le cadre de l'expertise pénale en bâtiment
- Les spécificités de la procédure pénale

### Expertise incendie

- Les causes et origines d'un incendie
- L'investigation post-incendie
- L'évaluation des dommages liés au feu, à la fumée et à l'eau d'extinction

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 12 : Dégâts des eaux et conventions (distanciel)

### Recherche de fuites et dégâts des eaux

- Les techniques de détection de fuites
- L'évaluation des dommages liés aux dégâts des eaux

### Convention IRSI et assurances

- Le fonctionnement de la convention IRSI
- Les caractéristiques du contrat d'assurance
- La gestion du risque inondation et catastrophes naturelles

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 13 : Pathologies de la construction (distanciel)

### Les pathologies courantes du bâtiment

- Fissures, tassements et déformations structurelles
- Problèmes d'humidité : remontées capillaires, infiltrations, condensation
- Pathologies des toitures, charpentes et façades
- Désordres liés aux sols et aux fondations

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## Jour 14 : Médiation (distanciel)

### La médiation en assurance

- Le cadre légal de la médiation
- Les techniques de médiation appliquées aux litiges d'assurance
- Le rôle du médiateur et les issues possibles
- Les alternatives à la procédure judiciaire

## PUBLIC CIBLE & PRÉREQUIS

### Public visé :

- Gestionnaires de sinistres en assurances
- Juristes spécialisés en droit de la construction
- Techniciens du bâtiment souhaitant évoluer
- Agents d'assurances et courtiers
- Candidats experts d'assurances
- Responsables contentieux
- Artisans et chefs d'entreprise du bâtiment

### Prérequis :

- Formation juridique, technique ou dans le domaine de l'assurance recommandée
- Bonne connexion internet pour les modules en distanciel

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

### Supports :

- ✓ Support PDF de formation complet remis à chaque participant
- ✓ Documentation juridique et technique de référence
- ✓ Modèles de rapports d'expertise

### Matériel :

- ✓ Vidéoprojecteur et écran
- ✓ Plateforme e-learning pour les modules distanciel
- ✓ Outil de visioconférence professionnel

#### Méthodes :

- ✓ Alternance théorie et études de cas réels issus de sinistres
- ✓ Exercices pratiques de chiffrage et rédaction de rapports
- ✓ Mises en situation : simulation de réunions d'expertise
- ✓ Modules e-learning pour les fondamentaux réglementaires

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

#### Avant la formation :

- Questionnaire de positionnement initial
- Convocation avec programme détaillé

#### Pendant la formation :

- Feuille d'émargement signée par demi-journée
- Évaluation continue par le formateur

#### Après la formation :

- Grille d'auto-positionnement en aval de la formation
- Attestation individuelle de formation
- Questionnaire à froid à 3 mois pour mesurer la mise en pratique

## INDICATEURS DE QUALITÉ

**10+**

STAGIAIRES FORMÉS

**9.4/10**

TAUX DE SATISFACTION

**100%**

TAUX DE RÉUSSITE

**2026**

DERNIÈRE MISE À JOUR

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour les adaptations nécessaires.