

## PROGRAMME DE FORMATION

REF : HE.EX.03

## Réunion d'Expertise

Durée	1 jour(s) — 7 heures
Tarif	350 € HT / personne
Effectif	1 à 10 participants
Modalité	Présentiel
Niveau requis	Intermédiaire
Délai d'accès	2 semaines
Lieu	Bordeaux, Libourne ou en INTRA dans vos locaux
Formateur	Intervenant expert — Expert en expertise bâtiment

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les bases de la communication verbale et non-verbale en expertise
- Gérer les conflits et les comportements rencontrés en expertise
- Appliquer les bonnes pratiques en matière d'expertise
- Préparer et conduire une réunion d'expertise de manière méthodique

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

## Jour 1 : Conduite d'une réunion d'expertise

## Préparation et méthodologie

- La préparation : grille de convenances, études dossier, pièces manquantes, convocation
- Méthodologie : que demander, comment s'y prendre ?
- Les bases de la communication verbale et non-verbale

## Mise en situation et gestion

- Mise en situation et analyse des études présentées
- Gestion des émotions et des personnalités
- Les bonnes pratiques en expertise
- La gestion des conflits et les comportements rencontrés

## PUBLIC CIBLE &amp; PRÉREQUIS

## Public visé :

- Maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre
- Architectes, avocats, courtiers, promoteurs
- Juristes et gestionnaires sinistres
- Experts et responsables de projet
- Chefs de chantier et entreprises de BTP
- Assureurs et huissiers

## Prérequis :

- Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

## Supports :

- ✓ Support PDF de formation complet remis à chaque participant

## Matériel :

- ✓ Vidéoprojecteur
- ✓ Supports visuels

## Méthodes :

- ✓ Mises en situation et jeux de rôle
- ✓ Analyse de cas concrets et retours d'expérience

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Avant la formation :

- Questionnaire de positionnement initial
- Convocation avec programme détaillé

### Pendant la formation :

- Feuille d'émargement signée par demi-journée
- Évaluation continue

### Après la formation :

- Attestation de formation délivrée en fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud

## INDICATEURS DE QUALITÉ

**14+**

STAGIAIRES FORMÉS

**9.4/10**

TAUX DE SATISFACTION

**100%**

TAUX DE RÉUSSITE

**2026**

DERNIÈRE MISE À JOUR

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour adapter les conditions d'accueil et d'accès.